

Статистичні дані щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у липні 2022 року

1. У липні 2022 року до Дніпровської міської ради надійшло 4 354 звернення громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 889;
- з Урядової гарячої лінії – 1 207;
- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 590;
- письмових звернень – 398, з яких електронних – 252;
- від вищих органів влади – 16;
- 2 електронні петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян», та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами) оприлюднено 4 електронні петиції для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції».

2. Кількість індивідуальних звернень становила – 4 289, колективних – 44 (910 підписів).

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 759;
- Шевченківський район – 623;
- Соборний район – 571;
- Чечелівський район – 563;
- Індустріальний район – 524;
- Амур-Нижньодніпровський район – 521;
- Центральний район – 338;
- Самарський район – 304;
- Дніпровський район – 17;
- інші міста – 134.

4. За видами звернень: заяви (клопотання) становили 98,7 %; скарги – 0,6 %; пропозиції (зауваження) – 0,7 % від загальної кількості звернень.

5. У липні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 5 243 питання, основні з яких:

- комунальне господарство – 1 827;
- соціальна політика – 1 467, у тому числі питання щодо отримання соціальних виплат, субсидій – 1 048; надання матеріальної допомоги – 344;

- транспорт і зв'язок – 443;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 370;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 350;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 252;
- охорона здоров'я – 167;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 110;
- житлова політика – 81;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 37;
- культура та культурна спадщина, туризм – 30;
- аграрна політика і земельні відносини – 25;
- екологія та природні ресурси – 21;
- інші питання – 63.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були питання щодо повітряної тривоги у місті, територіальної оборони, світломаскування, облаштування бомбосховищ, евакуації населення, надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

6. Результати розгляду звернень, що надійшли у липні 2022 року до Дніпровської міської ради:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 2 039 звернень;
- вирішено позитивно – 104 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 12 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 10 звернень;
- на розгляді (станом на 08.08.2022 термін надання відповіді не закінчився) – 2 189 звернень.

7. У липні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 23% від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 20 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 18%, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 10 %, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради розглянуто 8 % від загальної кількості звернень, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 5 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 4%, іншими виконавчими органами – 12 %.