

Статистичні дані  
щодо звернень громадян,  
які надійшли до Дніпровської міської ради  
у квітні 2021 року

1. У квітні 2021 року до міської ради надійшло 5 508 звернень громадян, з яких:
  - письмових звернень – 1 356;
  - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 411;
  - з Урядової гарячої лінії – 629;
  - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 689;
  - електронних звернень до міської ради – 319;
  - від вищих органів влади – 87;
  - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 14;
  - 3 електронні петиції, які в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.
  
2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
  - Новокодацький район – 907;
  - Шевченківський район – 785;
  - Чечелівський район – 729;
  - Соборний район – 709;
  - Амур-Нижньодніпровський район – 695;
  - Індустріальний район – 662;
  - Центральний район – 500;
  - Самарський район – 413;
  - інші міста – 108.
  
3. У квітні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 6 727 питань. Основні питання, порушені у зверненнях:
  - комунальне господарство – 2 480;
  - соціальна політика – 1 425, з яких надання матеріальної допомоги – 1 193;
  - транспорт і зв'язок – 635;
  - діяльність органів місцевого самоврядування – 603;
  - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 457;
  - охорона здоров'я – 408;
  - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 188;
  - освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 185;
  - аграрна політика і земельні відносини – 80;
  - житлова політика – 62;
  - інші питання – 204.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у квітні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз’яснено – 2 580 звернень;
- вирішено – 176 звернень;
- повернуто заявнику – 23 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 15 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 42 звернення;
- на розгляді (станом на 11.05.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 2 672 звернення.

5. У квітні 2021 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (27,5 % від загальної кількості звернень), департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (22,6 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (14,1 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (12,3 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (4,3 %) та іншими виконавчими органами (19,2 %).