

ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОРГАНІЗАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА СЛУЖБА» ДНІПРОВСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ

49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, буд. 75, ЄДРПОУ 38360501,
категорія: відповідно до п.3, ч.4, ст.2 ЗУ «Про публічні закупівлі» e-mail: oas_kr@ukr.net

ОБГРУНТУВАННЯ

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення,
очікуваної вартості предмета закупівлі**

(Постанова КМУ від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних
(Послуги IP телефонії для call-центру (Послуги IP-телефонії-64215000-6))**

UA-2022-12-17-000474-a

Найменування замовника: Комунальне підприємство «Організаційно-аналітична служба»
Дніпровської міської ради;

1. **Місцезнаходження замовника:** 49000, Україна, Дніпропетровська область, м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, буд. 75;
2. **Ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань:** 38360501;
3. **Категорія замовника:** Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади;
4. **Назва предмета закупівлі із зазначенням коду та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP телефонії для call-центру (Послуги IP-телефонії-64215000-6)).
5. **Кількість, місце та строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг:** 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Старокозацька 58, оф. 425, 426; 12 послуг; до 31 грудня 2023 року.
6. **Вид закупівлі:** відкриті Відкриті торги з Особливостями визначеними Постановою КМУ від 12.10.2022 № 1178, UA-2022-12-17-000474-a.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Термін надання послуг: до 31.12.2023. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі визначена у Додатку 2 до Тендерної документації, затвердженої рішенням уповноваженої особи № 55 від 17.12.2022 року.

Технічні, кількісні та якісні характеристики предмета закупівлі:

ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP телефонії для call-центру (Послуги IP-телефонії-64215000-6)):

Технічні вимоги (якісні та кількісні) до предмету закупівлі

код ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP телефонії для call-центру (Послуги IP-телефонії-64215000-6))

Предмет закупівлі: код ДК 021:2015: CPV: 64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (Послуги IP телефонії для call-центру (Послуги IP-телефонії-64215000-6))

Вимоги до послуги IP-телефонії для call-центру:

- цілодобовий режим роботи;
- виконання організаційних, технічних заходів щодо встановлення та обслуговування IP телефонії;
- здійснення технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання;

- організація перевірок і відновлення працездатності телекомунікаційного обладнання протягом всього періоду надання послуги.
- надання вхідних ліній: 30 SIP ліній міських, 10 SIP ліній оператора Kyivstar, 10 SIP ліній оператора Vodafone, 10 SIP ліній оператора LifeCellз можливістю розширення;
- надання гарантованих вихідних ліній: 30 SIP ліній міських, 20 SIP ліній мобільних операторів Kyivstar, Vodafone, LifeCell, що підбираються автоматично згідно з напрямком виклику;
- надання додаткових (по запиту) вихідних ліній: 10 SIP ліній мобільних операторів Kyivstar, Vodafone, LifeCell, що підбираються автоматично згідно з напрямком виклику;
- налаштування програмного забезпечення по прийому SIP номерів на робочих місцях співробітників call-центру;
- реалізація IVR системи згідно з вимогами замовника;
- інтеграція CRM системи з IP-телефонією;
- налаштування API для можливості передачі інформації о вхідних та вихідних дзвінках;
- впровадження черги очікування;
- онлайн доступ до статистики та записів розмов;
- безлімітні вхідні та вихідні дзвінки на усіх зовнішніх лініях зв'язку;
- виконання робіт з вдосконалення систем IVR, технічного обслуговування, налаштування поточних та додаткових пристроїв;
- цілодобова служба технічної підтримки;
- інформування відповідальних осіб Замовника не пізніше як за 24 години до початку технічних робіт, про зупинення надання доступу до послуги IP телефонії.
- безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги.

У вартість послуги входить абонплата та інші витрати на підтримку телефонних номерів call-центру, за якими звертаються громадяни.

Доступ до мережі Інтернет:

Режим роботи – цілодобовий

Тип каналу – цифровий наземний

Тип кабелю – оптичний

Інтерфейс – Ethernet 100 Мб/с

Смуга пропускання – симетрична 100 Мб/с за адресою вул. Старокозацька 58, оф. 425, оф. 426

Додаткові послуги:

- надання постійної (статичної) IP-адреси у кількості 12 од. IP-адреси

Безперебійне надання послуг, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги.

Інформування відповідальних осіб Замовника не пізніше як за 24 години до початку технічних робіт, про зупинення надання Послуги.

У разі аварійної ситуації Учасник повинен забезпечити реагування власними силами на несправність на протязі 4 годин з моменту отримання повідомлення про несправність. Учасник виконує комплекс дій з встановлення причини пошкодження та протягом наступних 8 годин виконує аварійно - відновлювальні роботи.

Підтримка комплексу:

Забезпечення технічної підтримки, навчання користувачів, доналаштування системи IP телефонії на базі додаткової оцінки.

Виконання технічної підтримки комплексу комунікацій спеціалістами виконавця на щомісячній основі.

Супровід та підтримка працездатності мережі, яка включає: моніторинг стану локальної мережі, аналіз інформаційних потоків, резервування інформації, поточне конфігурування обладнання локальної мережі та серверів згідно з календарним планом; конфігурування, адміністрування мережевого обладнання (маршрутизатору, комутаторів) та серверів локальної обчислювальної мережі на вимогу замовника

Організація перевірок і відновлення працездатності телекомунікаційного обладнання протягом всього періоду надання послуги.

Встановлення послуги протягом 2 днів з моменту підписання договору.

З метою своєчасного надання послуг та уникнення випадків недобросовісної конкуренції, Учасники процедури закупівлі повинні надати в складі тендерної пропозиції документи, які підтверджують відповідність тендерної пропозиції Учасника умовам технічної специфікації предмета закупівлі встановленим Замовником у Додатку 2 «Технічні, кількісні та якісні характеристики предмета закупівлі».

Учасник надає документальне підтвердження наявності ліцензії (у формі копії ліцензії) на надання послуг фіксованого міського телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку з правом здійснення їх технічного обслуговування та експлуатації.

Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення передбачено планом використання бюджетних коштів комунального підприємства «Організаційно-аналітична служба» Дніпровської міської ради згідно з програмою розвитку місцевого самоврядування, соціальних заходів для людей похилого віку та висвітлення діяльності Дніпровської міської ради на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Дніпровської міської ради від 23.09.2020 року № 20/61, зі змінами.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі **465 000 грн з ПДВ (Чотириста шістьдесят п'ять тисяч грн. 00 коп.)**. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено з урахуванням затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 18.02.2020 № 275 "Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі", зі змінами, методом порівняння ринкових цін, отриманих шляхом пошуку, збору та аналізу загальнодоступної інформації про ціну товарів та послуг, що містяться в мережі Інтернет у відкритому доступі, в тому числі на сайтах виробників та/або постачальників відповідної продукції, спеціалізованих торговельних майданчиках, в електронних каталогах, рекламі, прас-листах, в електронній системі закупівель «Prozorro.gov.ua» та на аналогічних торговельних майданчиках, інформацію, отриману шляхом проведення попередніх ринкових консультацій також враховуються ціни попередніх власних закупівель замовника аналогічних/ідентичних товарів/послуг, ціни відповідних закупівель минулих періодів, інформація про які міститься в електронній системі закупівель Prozorro з урахуванням індексу інфляції, які приведені до єдиних умов.

Уповноважена особа

17 грудня 2022 року

Ірина ГЕТЬМАН