



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ

просп. Дмитра Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 744 63 14. e-mail: humpolitic@dniprorada.gov.ua

08 ЛИП 2021

№ 3/1-1550

На № _____

від _____

Начальнику управління по
роботі зі зверненнями громадян
Дніпровської міської ради
Єфімовій Т. Б.

Про надання інформації

Шановна Тетяно Борисівно!

На виконання п. 2.5. розпорядження міського голови від 15.03.2021 № 126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року» щодо стану розгляду звернень громадян за підсумками роботи у I півріччі 2021 року повідомляємо таке.

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» департаментом гуманітарної політики Дніпровської міської ради (далі – департамент) здійснювалися відповідні заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення, та вирішення питань, які порушуються мешканцями міста.

У департаменті наявні в електронному та паперовому вигляді нормативно-правові акти, які деталізують роботу з розгляду звернень громадян (тексти законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»), тощо.

У посадових інструкціях відповідальних працівників департаменту визначено завдання та обов'язки, пов'язані з організацією роботи з розгляду звернень громадян та запитів на інформацію.

Постійно здійснюється контроль за термінами розгляду звернень громадян, які були запрошені на особистий прийом міського голови, секретаря міської ради, керівництва міської ради.

Під особистим контролем керівництва департаменту питання своєчасного та якісного виконання доручень міського голови, наданих за зверненнями громадян під час особистих прийомів та виїзних зустрічей.

Розпорядженням міського голови від 20.05.2021 № 8-20/5-р затверджено графік проведення особистого прийому громадян керівництвом міської ради, у тому числі заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директором департаменту гуманітарної політики Дніпровської міської ради. Заступниками директора департаменту та керівниками управлінь департаменту також проводяться особисті прийоми громадян відповідно до графіків.

З метою запобігання поширенню на території міста коронавірусу з 16.03.2020 тимчасово призупинено прийоми громадян, підстава – розпорядження міського голови від 16.03.2020 № 266-р «Про запровадження протиепідемічних заходів у Дніпровській міській раді» (зі змінами).

За період з 01.01.2021 по 30.06.2021 до департаменту надійшло 1866 звернень громадян, у тому числі, звернення, що надійшли на Урядову гарячу лінію – 194, Контакт – центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 125, Єдину гарячу лінію для звернень громадян Дніпровської міської ради – 430. Кількість звернень збільшилась майже у 2,5 рази, так як за аналогічний період 2020 року до департаменту надійшло 742 звернення громадян. Усі звернення вирішено позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для вирішення порушених питань.

Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста за звітний період, становить 1110. Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 206 (18,6%) від загальної кількості звернень, Шевченківського району – 169 (15,2%), Індустріального району – 144 (13%) та Соборного району – 135 (12,2), найменше – від жителів Самарського району – 67 (6%).

Аналіз статистичних даних щодо соціального стану заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від робітників (20,3 % від загальної кількості звернень), пенсіонерів (7 %), працівників бюджетної сфери (4,3%), безробітних (3,4 %), підприємців (1,7 %).

Значна кількість звернень надійшла від найменш соціально захищених категорій населення: багатодітних сімей (2,4 % від загальної кількості звернень); одиноких матерів (1,6 %), а також учасників та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (2 %). Порушені ними питання потребують особливої уваги.

Як і в попередні роки, актуальними для жителів міста залишаються питання комунального господарства, зокрема благоустрою території, зовнішнього освітлення, видалення та обрізки дерев, вивезення сміття, ремонтних робіт у підпорядкованих закладах і установах та їх матеріально-технічного забезпечення, їх кількість становить 323 проти 288 за аналогічний період у 2020 році. Кількість звернень про облаштування дитячого майданчика за звітний період зменшилась і становить 199 проти 219 у 2020 році, кількість звернень про облаштування спортивного майданчика кожного року зростає і становить 86 проти 65 за аналогічний період у 2020 році.

Питання, порушені у зверненнях, в основному стосуються галузі освіти, їх кількість також зросла майже вдвічі (698 проти 353 у 2020 році), у тому числі діяльності закладів освіти (632 проти 293 звернення у 2020 році), сфери

фізичної культури та спорту (97 проти 69 звернень у 2020 році), діяльності органів місцевого самоврядування (70 звернень), розвитку культури (47 звернень).

У звітному періоді актуальними для жителів міста залишаються питання стосовно санітарно-епідеміологічного стану (31 проти 45 звернень у 2020 році), у тому числі питання, пов'язані з введенням карантину у зв'язку з коронавірусом (30 проти 44 звернень у 2020 році). Зменшення кількості таких звернень свідчить про належний рівень організації протиепідемічних заходів у підпорядкованих закладах, установах, на підприємствах та проведення роз'яснювальної роботи серед населення.

Особлива увага приділялась організації роботи зі зверненнями громадян, підвищенню показників виконавської дисципліни, вживанню невідкладних заходів щодо усунення недоліків та недопущенню їх у подальшій роботі.

Щотижнево на апаратних нарадах розглядається стан роботи зі зверненнями громадян. Керівників структурних підрозділів департаменту зобов'язано регулярно проводити моніторинг стану розгляду звернень громадян у підрозділі. Також з керівниками структурних підрозділів департаменту та відповідальними особами по веденню діловодства проводились консультативні наради щодо підвищення якості підготовки відповідей, безумовного дотримання вимог діловодства, термінів розгляду звернень громадян та посилення виконавської дисципліни, зокрема підвищення відповідальності за стан реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, розв'язання проблем, які спричиняють такі звернення; під час таких нарад аналізуються найбільш поширені недоліки і помилки під час оформлення та підготовки відповідей на звернення громадян. До відома працівників департаменту доведено, що кожний факт невирішення у межах компетенції порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань є підставою для притягнення до встановленої законом відповідальності. Показники виконавської дисципліни обов'язково враховувалися під час розгляду преміювання.

Питання ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення належного розгляду звернень громадян, своєчасного реагування на запити, забезпечення дотримання виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва департаменту гуманітарної політики міської ради та спрямоване на безумовне виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державно влади та органів місцевого самоврядування.

З повагою

Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих органів,
директор департаменту



К. А. Сушко