

Інформаційно-аналітична довідка
про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді
за I квартал 2023 року

Протягом I кварталу 2023 року до Дніпровської міської ради надійшло 17 363 звернення, що на 51,8 % більше, ніж за відповідний період 2022 року.

З них:

- 4 815 звернень, або 27,7 % від загальної кількості, надійшло з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради;
- 3 559 (20,5 %) – становили письмові звернення;
- 6 090 (35,1 %) звернень – надійшли з Контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації»;
- 2 289 (13,1 %) звернень – надійшли з Державної установи «Урядовий контактний центр»;
- 528 (3,1 %) – становили електронні звернення;
- 76 (0,47 %) – доручення за зверненнями громадян від вищих органів влади та депутатів усіх рівнів;
- як звернення розглянуто 6 електронних петицій, які у встановлений термін не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку (0,03 %).

У звітному періоді кількість пропозицій, заяв і скарг від мешканців районів міста становила:

- Новокодацький район – 3 172 звернення (18,2 % від загальної кількості звернень);
- Амур-Нижньодніпровський район – 2 651 (15,2 %);
- Шевченківський район – 2 249 (13,0 %);
- Індустріальний район – 2 194 (12,6 %);
- Соборний район – 2 115 (12,2 %);
- Чечелівський район – 1 854 (10,6 %);
- Центральний район – 1 233 (7,1 %);
- Самарський район – 886 (5,3 %);
- Інші населені пункти – 1 009 (5,8 %).

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), отримані звернення розподілено:

за ознакою надходження: первинні – 10 093; повторні – 201; дублетні – 13; неодноразові – 1 036; масові – 6 020;

за видами: пропозиції (зауваження) – 90; заяви (клопотання) – 17 164; скарги – 109;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 4 422; жіноча – 12 941;

за суб'єктом: індивідуальні – 17 220; колективні – 72; анонімні – 71;

за типом: телеграми – 0; листи – 3 592; усні – 12 896; електронні – 869; петиції – 6;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 70; дитина війни – 741; особи з інвалідністю внаслідок війни – 35; учасник бойових дій – 107; ветеран

праці – 720; ветеран військової служби – 0; особа з інвалідністю I групи – 291; особа з інвалідністю II групи – 877; особа з інвалідністю III групи – 769; дитина з інвалідністю – 11; одинока мати – 116; мати-героїня – 5; багатодітна сім'я – 119; особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 22; учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 43; Герой України – 1; Герой Радянського Союзу – 0; Герой Соціалістичної Праці – 1; дитина – 0; учасник АТО – 12; член сім'ї загиблого – 62; переселена або внутрішньо переміщена особа – 1 077; інші категорії – 12 284;

за соціальним станом: пенсіонер – 9 441; пенсіонер з числа військовослужбовців – 5; робітник – 1 063; селянин – 0; працівник бюджетної сфери – 81; державний службовець – 37; військовослужбовець – 32; підприємець – 101; безробітний – 264; учень, студент – 34; служитель релігійної організації – 2; особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 5; журналіст – 2; інші – 6 296.

У звітному періоді громадянами у зверненнях порушено 20 172 питання, а саме:

- соціальна політика, соціальний захист населення – 10 735 (53,2 % від загальної кількості питань);
- комунальне господарство – 3 791 (18,9 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1 269 (6,3 %);
- транспорт і зв'язок – 1 099 (5,5 %);
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 1 042 (5,2 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 932 (4,6 %);
- охорона здоров'я – 311 (1,5 %);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 291 (1,4 %);
- житлова політика – 120 (0,6 %);
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльності та інтелектуальна власність – 119 (0,6 %);
- культура та культурна спадщина, туризм – 102 (0,5 %);
- екологія та природні ресурси – 76 (0,37 %);
- аграрна політика і земельні відносини – 66 (0,32 %);
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 56 (0,27 %);
- праця і заробітна плата – 46 (0,22 %);
- діяльність підприємств та установ – 39 (0,19 %);
- молодь. Фізична культура і спорт – 24 (0,11 %);
- діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 17 (0,08 %);
- сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 11 (0,05 %);
- фінансова, податкова, митна політика – 7 (0,03 %);
- промислова політика – 6 (0,02 %);
- охорона праці та промислова безпека – 6 (0,02 %);
- інші – 7 (0,02 %).

За I квартал 2023 року найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (52,6 % від загальної кількості звернень), департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (13,6 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (8,2 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (5,8 %). Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради розглянуто 2,3 % від загальної кількості звернень, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,1 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 1,9 %, іншими виконавчими органами – 13,5 %.

За результатами розгляду звернень за I квартал 2023 року:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань – 15 923 звернення (91,7 %);
- вирішено позитивно – 660 звернень (3,8 %);
- переслано за належністю – 538 звернень (3 %);
- не підлягало розгляду – 55 звернень (0,3 %);
- задоволено – 32 звернення (0,2 %);
- перебуває на розгляді – 155 звернень (1 % – термін надання відповіді не закінчився).

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надійшли до Дніпровської міської ради розглянуто відповідно до чинного законодавства. Листи, в яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Дніпровської міської ради, надсилалися для вирішення по суті до органів виконавчої влади, правоохоронних органів, установ і організацій.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі у Дніпровській міській раді та спрямована на безумовне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».