

## Статистичні дані щодо звернень громадян за грудень 2023 року

1. У грудні 2023 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 2 963 звернення від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 174 звернення;
- Урядова гаряча лінія – 488 звернень;
- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 461 звернення;
- письмові звернення – 496;
- електронні звернення – 209;
- прийнято керівництвом міської ради на особистому прийомі – 77;
- від вищих органів влади – 49 доручень за зверненнями громадян;
- депутатське звернення – 5;
- звернення від громадських організацій – 4.



2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» 2 електронні петиції.

3. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 505;
- Соборний район – 410;

- Шевченківський район – 396;
- Амур-Нижньодніпровський район – 336;
- Чечелівський район – 316;
- Центральний район – 287;
- Самарський район – 271;
- Індустріальний район – 262;
- Інші населені пункти – 180.



**4. Кількість звернень за ознакою надходження:**

- первинне – 2 120;
- повторне – 360;
- дублетне – 13;
- неодноразове – 470.

**5. Кількість звернень за видами:**

- пропозиції (зауваження) – 31 (1 % від загальної кількості звернень);
- заяви (клопотання) – 2 877 (97 %);
- скарги – 55 (2 %).

**6. Кількість звернень за статтю авторів звернень:**

- чоловіча – 979 (33 %);
- жіноча – 1 984 (67 %).

**7. Кількість звернень за суб'єктом:**

- індивідуальне – 2 883;
- колективне – 58 (4 807 підписів);
- анонімне – 22.

## 8. Кількість звернень за типом:

- телеграма – 0;
- лист – 513 (17,31 % від загальної кількості звернень);
- усне – 2 098 (70,8 %);
- електронне – 351 (11,86 %);
- петиція – 1 (0,03 %).

## 9. Кількість звернень за категоріями авторів звернень:

- учасник війни – 6 (0,2 % від загальної кількості звернень);
- дитина війни – 23 (0,77 %);
- особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 9 (0,3 %);
- учасник бойових дій – 34 (1,14 %);
- ветеран праці – 64 (2,15 %);
- ветеран військової служби – 0;
- особа з інвалідністю I групи – 46 (1,55 %);
- особа з інвалідністю II групи – 110 (3,72 %);
- особа з інвалідністю III групи – 107 (3,65 %);
- дитина з інвалідністю – 1 (0,03 %);
- одинока мати – 25 (0,85 %);
- мати-героїня – 0;
- багатодітна сім'я – 35 (1,18 %);
- особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 2 (0,06 %);
- учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3 (0,1 %);
- Герой України – 0;
- Герой Радянського союзу – 0;
- Герой Соціалістичної праці – 0;
- дитина – 0;
- інші категорії – 2 291 (77,32 %);
- учасник АТО – 1 (0,03 %);
- член сім'ї загиблого – 3 (0,1 %);
- переселена або внутрішньо переміщена особа – 203 (6,85 %).

## 10. Кількість звернень за соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонер – 902 (30,44 % від загальної кількості звернень);
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1 (0,03 %);
- робітник – 282 (9,5 %);
- селянин – 0;
- працівник бюджетної сфери – 16 (0,6 %);
- державний службовець – 10 (0,4 %);
- військовослужбовець – 38 (1,3 %);
- підприємець – 19 (0,6 %);
- безробітний – 54 (1,8 %);
- учень, студент – 9 (0,3 %);
- служитель релігійної організації – 0;

- особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена – 1 (0,03 %);
- журналіст – 3 (0,1 %);
- інші – 1 628 (54,9 %).

11. У грудні 2023 року громадянами у зверненнях порушено 3 465 питань.

Кількість звернень з питань комунального господарства становила 1 370, з яких питання щодо благоустрою територій, будівництва та ремонту місцевих доріг – 657, теплопостачання – 180, ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 337, водозабезпечення – 130, вартість житлово-комунальних послуг – 75, якості комунальних послуг – 63.

Кількість звернень з питань соціальної політики становила 719, з яких питання щодо надання матеріальної допомоги – 468, отримання соціальних виплат – 109, отримання гуманітарної допомоги – 79, питання надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 55.

Кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 393, серед яких найпоширенішими були питання відмови у пільговому проїзді – 71.

Кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 371, в яких домінували такі питання: діяльність ОСББ – 16, перейменування вулиць – 9, надання адміністративних послуг – 18.

Кількість звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 66, серед яких найпоширенішими були питання цивільного захисту – 30, утримання бомбосховищ – 22, відновлення житла після вибухів – 11, надання тимчасового житла внутрішньо переміщеним особам – 17.

Кількість звернень з інших питань, з якими зверталися мешканці міста:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 247;
- охорона здоров'я – 85;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 46;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 42;
- житлова політика – 30;
- екологія та природні ресурси – 25;
- культура та культурна спадщина, туризм – 22;
- інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації – 18;
- діяльність підприємств та установ – 10;
- аграрна політика і земельні відносини – 7;
- молодь, фізична культура і спорт – 4;
- сімейна та гендерна політика – 4;
- праця і заробітної плата – 4;
- інші – 2.

12. За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 353 звернення;
- задоволено – 18 звернень;

- дано роз'яснення – 2 087 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 16 звернень;
- не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 22 звернення;
- у стадії розгляду – 467 звернень.

13. У грудні 2023 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 26,2 % (777) від загальної кількості звернень, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 19,6 % (581), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 19,5 % (578), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто – 14,4 % (428), іншими виконавчими органами – 20,3 %.

