

Статистичні дані щодо звернень громадян
за грудень 2022 року

1. У грудні 2022 року управлінням по роботі зі зверненнями громадян Дніпровської міської ради зареєстровано 5 307 звернень від мешканців міста Дніпра та інших населених пунктів.

Джерела надходжень:

- Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1 925 звернень;
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян Дніпровської міської ради – 1 640 звернень;
- Урядова гаряча лінія – 951 звернення;
- письмові звернення – 460;
- електронні звернення – 302;
- від вищих органів влади – 25 доручень за зверненнями громадян;
- розглянуто як звернення громадян 4 електронні петиції, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку.

2. Після перевірки на відповідність вимогам до електронних петицій, визначених Законом України «Про звернення громадян» та рішенням міської ради від 30.06.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами), оприлюднено для збору підписів на платформі електронної демократії E-DEM «Місцеві петиції» одну електронну петицію.

3. Кількість індивідуальних звернень становила – 5 243, колективних – 44 (4 811 підписів), анонімних – 20.

4. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпра та жителів інших міст:

- Новокодацький район – 823;
- Шевченківський район – 801;
- Амур-Нижньодніпровський район – 716;
- Чечелівський район – 644;
- Соборний район – 523;
- Індустріальний район – 514;
- Центральний район – 470;
- Самарський район – 327;
- Інші населені пункти – 489.

5. За видами звернень:

- заяви (клопотання) становили 98,2 %;
- пропозиції (зауваження) – 1,1 %;
- скарги – 0,7 % від загальної кількості звернень.

6. У грудні 2022 року громадянами у зверненнях порушено 6 223 питання. Питання соціальної політики становили 2 675, з яких отримання соціальних виплат, субсидій – 2 185, отримання гуманітарної допомоги – 1 728, надання

матеріальної допомоги – 353, надання матеріальної допомоги на відновлення житла після вибухів – 85.

Питання комунального господарства становили 1 551, з яких теплопостачання – 531, благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 363, ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 309, якість комунальних послуг – 250.

Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 573.

Питання транспорту і зв'язку – 450, з яких робота маршрутних таксі – 343.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування – 393, з яких перейменування вулиць – 43.

Інші питання:

– забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 272;

– охорона здоров'я – 79;

– економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 61;

– освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 33;

– житлова політика – 30;

– праця і заробітна плата – 22;

– культура та культурна спадщина, туризм – 16;

– екологія та природні ресурси – 15;

– діяльність підприємств та установ – 13;

– аграрна політика і земельні відносини – 12;

– молодь, фізична культура і спорт – 6;

– сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 5;

– питання фінансової, податкової, митної політики; охорони праці та промислової безпеки; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 17.

Серед питань, які пов'язані зі збройною агресією проти державного суверенітету України, найпоширенішими були такі питання:

– відсутність електропостачання – 335;

– забезпечення генераторами електроенергії – 111;

– відновлення житла після вибухів – 42;

– облаштування Пунктів незламності – 22;

– утримання бомбосховищ – 19.

7. Кількість звернень по категоріям:

– переселена або внутрішньо переміщена особа – 594 (11,2 % від загальної кількості звернень);

– особа з інвалідністю I групи – 47 (0,9 %);

– особа з інвалідністю II групи – 184 (3,5 %);

– особа з інвалідністю III групи – 204 (3,8 %);

– ветеран праці – 132 (2,5 %);

– дитина війни – 103 (2 %);

- одинока мати – 44 (0,8 %);
- багатодітна сім'я – 21 (0,4 %);
- інші – 3 978 (74,9 %).

8. Кількість звернень за соціальним станом:

- пенсіонер – 2 109 (39,8 % від загальної кількості звернень);
- робітник – 360 (6,8 %);
- безробітний – 51 (1 %);
- працівник бюджетної сфери – 28 (0,5 %);
- підприємець – 20 (0,4 %);
- військовослужбовець – 14 (0,3 %);
- державний службовець – 13 (0,2 %);
- інші – 2 712 (51 %).

9. У грудні 2022 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 39,8 % від загальної кількості звернень, департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 19,4 %, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 13,6 %. Департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради розглянуто 8 % від загальної кількості звернень, Центральним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,9 %, Правобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 3,1 %, Лівобережним управлінням соціального захисту населення Дніпровської міської ради – 2,5 %, іншими виконавчими органами – 9,7 %.

10. За результатами розгляду:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 4 035 звернень;
- вирішено позитивно – 235 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 187 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 15 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 1 звернення;
- задоволено – 4 звернення;
- на розгляді – 830 звернень (станом на 13.01.2023 термін надання відповіді не закінчився).