

Статистичні дані щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у грудні 2021 року

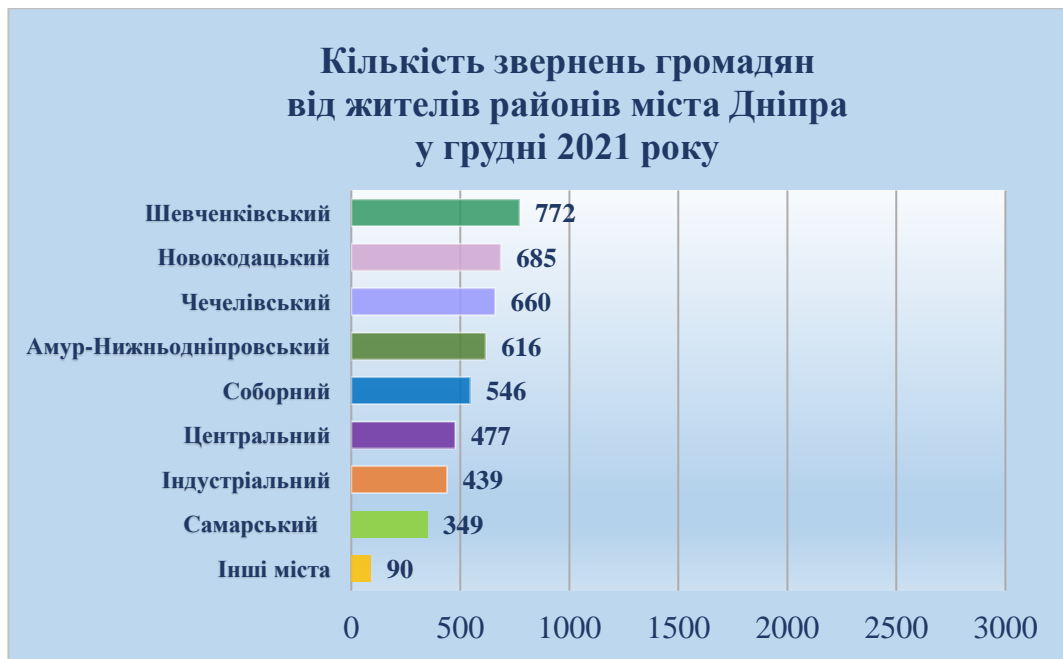
1. У грудні 2021 року до Дніпровської міської ради надійшло 4 634 звернення громадян, з яких:

- з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 301;
- з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 718;
- з Урядової гарячої лінії – 728;
- письмових звернень – 505, з яких електронних – 328;
- від вищих органів влади – 48;
- звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 1;
- 5 електронних петицій, які в установленій строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.



2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:

- Шевченківський район – 772;
- Новокодацький район – 685;
- Чечелівський район – 660;
- Амур-Нижньодніпровський район – 616;
- Соборний район – 546;
- Центральний район – 477;
- Індустріальний район – 439;
- Самарський район – 349;
- інші міста – 90.



3. У грудні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 5 688 питань, основні з яких:

- комунальне господарство – 2 710;
- соціальна політика – 572, у тому числі питання щодо надання матеріальної допомоги – 351;
- транспорт і зв'язок – 571;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 534;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 485;
- охорона здоров'я – 256;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 153;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 85;
- житлова політика – 79;
- аграрна політика і земельні відносини – 78;
- екологія та природні ресурси – 40;
- культура та культурна спадщина, туризм – 36;
- інші питання – 89.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у грудні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- надано роз'яснення щодо порядку вирішення питань на 4 074 звернення;
- вирішено позитивно – 263 звернення;
- задоволено – 2 звернення;
- повернуто заявнику – 1 звернення;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 34 звернення;

- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 31 звернення;
- на розгляді (станом на 21.01.2022 термін надання відповіді не закінчився) – 229 звернень.

5. У грудні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради – 33 % від загальної кількості звернень, департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради – 23 %, департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради – 13 %, департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради – 8 %, іншими виконавчими органами – 23 %.