

Статистичні дані
щодо звернень громадян,
які надійшли до Дніпровської міської ради
у березні 2021 року

1. У березні 2021 року до міської ради надійшло 7 022 звернення громадян, з яких:
 - письмових звернень – 2 582;
 - з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради – 2 514;
 - з Урядової гарячої лінії – 819;
 - з Гарячої лінії голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 658;
 - електронних звернень до міської ради – 387;
 - від вищих органів влади – 48;
 - звернення депутатів усіх рівнів з питань, порушених громадянами – 13;
 - 1 електронна петиція, яка в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, розглянуто як звернення громадян.

2. Кількість звернень, одержаних від жителів районів міста Дніпро та жителів інших міст:
 - Новокодацький район – 1 291;
 - Амур-Нижньодніпровський район – 927;
 - Шевченківський район – 922;
 - Індустріальний район – 921;
 - Чечелівський район – 890;
 - Соборний район – 832;
 - Самарський район – 593;
 - Центральний район – 556;
 - інші міста – 90.

3. У березні 2021 року громадянами у зверненнях порушено 8 245 питань. Основні питання, порушені у зверненнях:
 - соціальна політика – 2 626, з яких надання матеріальної допомоги – 2 261;
 - комунальне господарство – 2 492;
 - транспорт і зв'язок – 891;
 - діяльність органів місцевого самоврядування – 619;
 - охорона здоров'я – 540;
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 436;
 - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 171;
 - освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 143;
 - житлова політика – 111;
 - інші питання – 216.

4. Підсумки розгляду звернень, що надійшли у березні 2021 року до Дніпровської міської ради:

- роз'яснено – 4 288 звернень;
- вирішено – 284 звернення;
- повернуто заявнику – 26 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 14 звернень;
- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 47 звернень;
- на розгляді (станом на 13.04.2021 термін надання відповіді не закінчився) – 2 363 звернення.

5. У березні 2021 найбільшу кількість звернень розглянуто департаментом соціальної політики Дніпровської міської ради (33 % від загальної кількості звернень), департаментом благоустрою та інфраструктури Дніпровської міської ради (23 %), департаментом житлового господарства Дніпровської міської ради (13 %), департаментом транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (12 %), інспекцією з питань благоустрою Дніпровської міської ради (3 %) та іншими виконавчими органами (16 %).