

Інспекція з питань праці та зайнятості населення Дніпровської міської ради (далі – інспекція) на виконання п. 2.5 розпорядження міського голови від 15.03.2021 №126-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян у Дніпровській міській раді за підсумками 2020 року», повідомляє таке.

Протягом 2021 року керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» інспекцією здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм законодавства, удосконалення роботи зі зверненнями громадян.

В інспекції постійно проводиться відповідна робота щодо надання однозначних, обґрунтованих та найбільш повних відповідей за зверненнями громадян, без порушення строків, встановлених законодавством та по унеможливленню безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

За 2021 рік до інспекції надійшло 132 звернень громадян, що на 39,2 % менше, ніж за 2020 рік (було 217 звернень), у яких порушені питання стосовно не виплати заробітної плати, працевлаштування з порушеннями умов законодавства про працю, тощо. Звернення громадян, які надійшли безпосередньо до інспекції - 58 звернень, що на 50,4% менше показника минулого року (було 117 звернень), а також від вищестоящих організацій через Дніпровську міську раду – 74 звернення, що на 26% менше показника минулого року (було 100 звернень), з них:

- Адміністрація Президента України -1(1,3% );
- Департамент екології та природних ресурсів облдержадміністрації – 1 (1,3%);
- Дніпропетровська обласна державна адміністрація -3 (4% );
- ДРКЦ - Урядова гаряча лінія – 12 (16,2%)
- Електронне звернення громадян до міської ради – 15 (20,3% );
- Єдина гаряча лінія для звернень громадян ДМР – 17 ( 23% );
- Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 3 (4% );
- Дніпровська міська рада – 20 (27% );
- Управління з питань звернень Апарату ВРУ -1 ( 1,3% );
- Відділ організації прийому звернень громадян, розгляду звернень та запитів Прокуратури Дніпропетровської області -1 (1,3% ).

Всі звернення зареєстровані в комп'ютерній програмі обліку звернень громадян та вирішені позитивно, в окремих випадках заявники отримали роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлення про

необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

Протягом 2021 року до інспекції та через Дніпровську міську раду надійшли повторні – 7 ( 5,3% ) звернень, що на рівні показника минулого року – 7 (3,2%) звернень; колективних – 3 (2,3%) звернень, що менше показника минулого року – 10 (4,6 %) звернень.

Найбільше звернень надійшло від жителів Новокодацького району – 18 (13,6% ) звернень, Чечелівського району – 9 (6,8% ) звернень, Центрального району та Амур-Нижньодніпровського районів по 8 (6,1%) звернень, Самарського та Соборного районів – по 7 (5,3% ) звернень, Шевченківського та Індустрального районів – по 5 (3,8%) звернень.

Серед громадян, що зазначили свій соціальний стан 12 робітників, 8 пенсіонерів, 6 безробітних.

Серед громадян, які мають відповідні пільгові категорії 5 інвалідів III групи, 1 учасник бойових дій, 4 самотніх матері та 4 особи з багатодітних сімей.

Найбільш актуальними питаннями, з якими громадяни зверталися до інспекції у 2021 року є наступні:

- праця і заробітна плата – 87 звернень (65,9% )
- заробітна плата – 19 ( 14,4%)
- соціальний захист населення – 15 звернень (11,4%)
- виплата заборгованості із заробітної плати – 8 (6,1% );
- діяльність служб зайнятості населення – 3 (2,3% ).

В інспекції наявні в електронному вигляді та роздруковані нормативно-правові акти, які деталізують роботу з розгляду звернень громадян (тексти Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»), тощо.

З метою обговорення актуальних питань роботи зі зверненнями громадян, в інспекції систематично проводяться апаратні наради за участю керівництва та начальників відділів інспекції, на яких розглядаються питання, пов'язані із тематикою звернень громадян.

Під час апаратних нарад аналізуються найбільш поширені недоліки та помилки при оформленні та підготовці відповідей на звернення громадян. З метою дотримання термінів розгляду звернень громадян відділом організаційно-аналітичної роботи та діловодства готуються письмові нагадування, в яких виконавцям доводиться інформація щодо терміну контролю підготовки відповіді.

За 2021 рік керівництвом, юридичним відділом та на електронну пошту (приймання громадян, надання консультативної юридичної допомоги та

допомоги, пов'язаної з оформленням заяв, скарг та інше) інспекції прийнято 58 звернень громадян, що на 59 осіб менше, ніж за 2020 рік –117 громадян.

Розпорядженням Дніпровського міського голови від 16.03.2020 № 266-р «Про запровадження протиепідемічних заходів у Дніпровській міській раді (із змінами) на час карантину в Дніпровській міській раді та її виконавчих органах запроваджено дистанційний режим роботи. У 2021 року також здійснювалось безконтактне, дистанційне приймання та опрацювання документів через онлайн-сервіси. Кореспонденція Інспекції приймалася на поштову адресу Дніпровської міської ради та на електронну адресу: [work@dniprograda.gov.ua](mailto:work@dniprograda.gov.ua), яка зазначена на сайті Дніпровської міської ради.

Робота інспекції спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.